

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

De antemano, gracias por visitar el sitio www.zolem.com (en adelante la “Página” o el “Sitio” indistintamente), la cual fue diseñada para poder facilitarle al cliente y/o usuario (en adelante el “Cliente/Usuario”) el acceso a la más completa información de la página.

Es importante para nosotros que dedique un poco de su tiempo para leer y comprender estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** (en adelante los “Términos y Condiciones”) del Sitio. Por lo tanto, el acceso y uso del sitio, da a entender que acepta y está de acuerdo con los Términos y Condiciones, obligándose al cumplimiento en la forma en como accede y utiliza el Sitio.

La Política de Privacidad del Sitio también hace parte de los Términos y Condiciones. Por lo tanto, siempre que se haga mención de los Términos y Condiciones, también se está haciendo mención a la Política de Privacidad de ZOLEM.

1. PRIMERO.- Acuerdo entre el Cliente/Usuario y ZOLEM:

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre Zolem y el Cliente/Usuario por el uso de la información, software, programas, productos y/o servicios, entre otros (en adelante los “Servicios o Productos”) contenidos en las redes sociales o disponibles a través de la Página, o de cualquier aplicación de ZOLEM S.A.S. (en adelante “ZOLEM” o la “Compañía” indistintamente).

Los presentes Términos y Condiciones gobiernan, entre otras cosas, el uso de la Página, ya sea como visitante o como Cliente/Usuario. Por lo tanto, y para efectos de estos Términos y Condiciones, cuando nos referimos al Cliente/Usuario-, quiere esto decir que es a cada Cliente/Usuario, visitante de la Página o aplicación.

El Cliente/Usuario es responsable de realizar todas las medidas que sean necesarias para acceder a la Página, así como también es responsable de asegurar que todas las personas que acceden a la Página a través de su conexión a Internet sean conscientes de estos Términos y Condiciones, y que cumplan con ellos.

Es su responsabilidad como Cliente/Usuario, estar revisando los Términos y Condiciones de manera periódica. Si en algún momento no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, le solicitamos abstenerse de utilizar este Sitio o cualquiera de sus aplicaciones.

Es nuestra intención mantener actualizada la Página de manera constante, por lo que tenemos la libertad de cambiar el contenido de la misma en cualquier momento y más aún, porque estamos en constante proceso de certificación y mejora de todos y cada uno de nuestros productos y/o servicios.

De igual manera, haremos nuestro mayor esfuerzo para mantener el Sitio en funcionamiento para el Cliente/Usuario, pero de ser necesario, estamos en nuestro derecho de suspender el acceso a la Página o cerrarlo indefinidamente. Por lo tanto, no nos hacemos responsables si por cualquier motivo o razón, la Página no se encuentra disponible en cualquier momento.

2. SEGUNDO.- Alcance de los Servicios:

ZOLEM es una plataforma creada con el fin de poder brindarle al Cliente/Usuario, programas de desarrollo y transformación personal, profesional y de negocios a través de diferentes Programas con enfoques especializados según la temática. Para esto, ZOLEM ofrece materiales escritos, digitales, en audio y/o en video, los cuales tienen por finalidad el desarrollo y crecimiento de las personas y empresas; podrán ser compartidos de manera gratuita o pagada según lo determine ZOLEM de acuerdo con el tipo de programa, servicio o producto. El Cliente/Usuario al aceptar los Términos y Condiciones, nos garantiza que se encuentra autorizado para actuar, revisar, consultar y solicitar cualquiera de nuestros Servicios o Productos, autorizando entonces a ZOLEM para prestar los Servicios solicitados o brindarle cualquiera de nuestros Productos.

Al adquirir servicios o productos de ZOLEM el Cliente/Usuario podrá acceder al sitio web a través de usuario y *password* asignado para tal efecto.

El Cliente/Usuario puede acceder al contenido del Servicio siempre que se haya suscrito al mismo. El acceso al programa será posible durante el período cubierto por su pago o un periodo mayor, dependiendo del programa y los términos específicos de cada servicio o producto.

El Cliente/Usuario debe tener en consideración que pueden existir acuerdos de licencia para el Cliente/Usuario final y términos de servicio que deba aceptar para el hardware y el software que use para acceder al Servicio, pero que no dependen de ZOLEM, lo que quiere decir que en todos los casos, es posible que tenga que actualizar o descargar software para poder acceder a todos los contenidos del Servicio. Si el Cliente/Usuario no acepta los términos de dichos acuerdos puede limitar su capacidad para utilizar el Servicio. Es su responsabilidad mantener actualizado su navegador y cumplir con los requerimientos técnicos para poder utilizar el Servicio.

Para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones, ZOLEM brindará Servicios o Productos los cuales serán desarrollados de manera presencial y/o virtual, especificaciones que se detallan con la firma del Contrato entre el Cliente/Usuario – ZOLEM:

3. TERCERO.- Cargos y Facturación:

Política de reembolso. Zolem pondrá a disposición total del Cliente/Usuario el Programa, Servicio o Producto pagado según los términos y condiciones firmados

en el contrato para tal efecto. Por tanto no habrá lugar a reembolsos sobre los productos o servicios entregados al Cliente/Usuario por parte de ZOLEM. En el caso en el que el Cliente/Usuario se viere impedido a recibir el Servicio o Producto por motivos de fuerza mayor, podrá pactar de común acuerdo con Zolem: 1) la cesión del servicio o producto a un tercero que el Cliente/Usuario proponga, siempre y cuando estén dadas las condiciones de inicio del programa y el tercero esté de acuerdo con las términos y condiciones generales del programa 2) aplazar el inicio del programa, de manera que el Cliente/Usuario pueda acceder a un próximo programa o grupo. En este caso el Cliente/Usuario aceptará las condiciones, contenidos y actualizaciones del siguiente programa o temporada. Los términos y condiciones de los programas se encuentran descritos de manera detallada en el Contrato del programa que se suscribe entre Zolem y el Cliente/Usuario.

Tarjetas de crédito. El Cliente/Usuario podrá realizar el pago del Servicio o Producto con una tarjeta de crédito o de débito expedida a su nombre. En los casos en que el pago sea realizado por una persona diferente al que toma el Programa, el Cliente/Usuario da fe absoluta que cuenta con la total autorización del tarjeta-habiente para realizar el pago a ZOLEM. El Cliente/Usuario acepta que se carguen a su tarjeta de crédito o débito las cuotas aplicables por el Programa. ZOLEM proporcionará un servicio seguro de procesamiento de pagos. Zolem no será responsable del hurto de información que pueda ocurrir en la terminal del Cliente/Usuario por medio de *hackeo, phishing*, malware, o algún método de hurto de datos. El Cliente/Usuario acepta que será el único responsable del pago de todos los importes facturados a su tarjeta de crédito por terceros no autorizados y que ZOLEM no es responsable bajo ninguna condición, de estas situaciones, las cuales son ajenas a la Compañía.

4. CUARTO.- Tratamiento y Transferencia de Datos:

El Cliente/Usuario debe abstenerse de transmitir información que se encuentre sujeta a confidencialidad, reserva o secreto. Para el tratamiento de Datos, Zolem se ceñirá a lo estipulado en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos, El Cliente/Usuario debe abstenerse de enviar información no solicitada a ZOLEM, tales como cadenas de correos o cualquier otra que pueda ser considerada como Spam. Hacerlo, significará violación a estos Términos y Condiciones.

5. QUINTO.- Desistimiento:

El Cliente/Usuario entiende que ZOLEM puede desistir en cualquier momento de prestar todos y cada uno de los Servicios y/o Productos, previa notificación por escrito o vía correo electrónico a el Cliente/Usuario, en aquellos casos en que encuentre incumplimiento material por parte del Cliente/Usuario o falta de cooperación significativa que imposibiliten la entrega de los Servicios o Productos.

Para todos los efectos del presente Acuerdo, se entenderán las siguientes: a) El incumplimiento en el pago de los Servicios y/o Productos o las tasas de retención a las que hubiere lugar por ley; b) Dishonestidad sobre hechos materiales

relacionados con la prestación de los Servicios dentro de la relación Cliente/Usuario y ZOLEM, que afecte gravemente la relación contractual entre las Partes; c) Uso indebido de los servicios o productos suministrados por Zolem, tales como copia, alteración o tergiversación de contenidos que lesionen el nombre de Zolem y los derechos de autor correspondientes al material suministrado.

6. SEXTO.- Indemnización y Jurisdicción:

Indemnizaciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones el Cliente/Usuario entiende y conviene en que el incumplimiento de su contenido tiene consecuencias legales, y conviene en indemnizar y eximir a ZOLEM de toda responsabilidad respecto, aunque sin limitarse a pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, sentencias, multas, honorarios por servicios legales y otros gastos surgidos del uso no autorizado por parte de el Cliente/Usuario del Servicio, o del incumplimiento por parte de el Cliente/Usuario de algún numeral de estos Términos y Condiciones.

Jurisdicción. Estos Términos y Condiciones, así como el uso que el Cliente/Usuario hace del Servicio, las controversias legales, la interpretación de este documento, y los litigios que surjan, se regirán bajo las leyes de Colombia, país donde tiene su registro ZOLEM. El Cliente/Usuario conviene en que cualquier controversia legal con ZOLEM se entablará ante la jurisdicción ordinaria colombiana, definiendo el domicilio contractual en la ciudad de Bogotá D.C.

7. SÉPTIMO.- Situaciones Fuera del Control de ZOLEM:

El Cliente/Usuario entiende y reconoce que ZOLEM no es responsable por demoras y errores que ocurran por parte de las Entidades Gubernamentales, en los casos en que la compañía, deba realizar algún trámite, diligencia o cualquier otra actuación pertinente al cumplimiento del objeto social de ZOLEM.

8. OCTAVA.- Titularidad y Preservación de sus Documentos:

ZOLEM no reclama la propiedad de cualquier documento que sea creado, subido o almacenado por El Cliente/Usuario para el uso de nuestros servicios (los "Documentos"). Por tanto, El Cliente/Usuario concede permiso para que ZOLEM utilice sus documentos en relación con la provisión de nuestros servicios a El Cliente/Usuario.

El Cliente/Usuario reconoce y acepta que ZOLEM puede preservar estos Documentos, así como divulgarlos, en los casos así lo requiere la ley o en la creencia de buena fe que dicha reserva o revelación es necesaria para llevar a cabo cualquiera de las siguientes: (i) para cumplir con un proceso legal, las leyes aplicables o solicitudes gubernamentales; (ii) para hacer cumplir estos Términos y Condiciones; (iii) responder a reclamos de que algún contenido viola los derechos de terceros; (iv) proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de la Compañía, sus Cliente/Usuarios y el público.

El Cliente/Usuario entiende que el procesamiento técnico y la transmisión del Servicio, incluyendo su contenido, puede involucrar transmisiones a través de varias redes y cambios para conformarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. Acuerda que ZOLEM no tiene responsabilidad u obligación por la supresión o no almacenar cualquier contenido mantenido o subido por los Servicios.

9. NOVENA.- Consentimiento para Recibir Correos Electrónicos:

Al crear una cuenta en nuestra Página, el Cliente/Usuario acepta que puede recibir comunicaciones de ZOLEM, tales como boletines de noticias, ofertas especiales, recordatorios y actualizaciones. El Cliente/Usuario también entiende que puede darse de baja de estas comunicaciones haciendo clic en el enlace "Darse de baja" en el pie de página del correo electrónico.

10. DÉCIMA.- Cambios y Modificaciones en los Términos y Condiciones.-

ZOLEM se reserva el derecho de cambiar, modificar o eliminar estos Términos y Condiciones por tanto podrán ser modificados en cualquier momento y bajo su total discreción sin necesidad de notificarle a El Cliente/Usuario previamente. Por lo tanto, publicaremos todas las modificaciones en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada, como lo es, el envío de una notificación por correo electrónico si la modificación afecta sustancialmente a determinados servicios. No obstante, las restricciones concedidas por el Cliente/Usuario respecto de la información contenida en la Página, las limitaciones de responsabilidad, indemnidades y demás concesiones, sobrevivirán a la terminación de estos Términos y Condiciones.

Si el Cliente/Usuario tiene alguna pregunta acerca de estos Términos y Condiciones, por favor póngase en contacto a progrmas@zolem.com. Los Cliente/Usuarios que han contratado los Servicios o Productos y/o que tengan alguna relación comercial con ZOLEM, mantendrán los términos de uso al momento de la contratación de cualquier tipo de servicio. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo y sólo serán aplicables a los Cliente/Usuarios que contraten los servicios con posterioridad a la fecha en que las modificaciones fueron realizadas. El Cliente/Usuario entiende y acepta que por el solo uso del Sitio, luego de modificado en cualquier aspecto el presente documento, se considera como aceptación de los presentes Términos y Condiciones actualizados o modificados.

11. DÉCIMA PRIMERA.- Mayoría de Edad:

El Cliente/Usuario únicamente podrá, en todos los casos, acceder y usar éste Sitio, así como cualquier aplicación de ZOLEM, siempre y cuando sea mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. Si El Cliente/Usuario no es mayor de edad o no cumple con los requisitos legales y capacidad requerida para acceder y usar este Sitio, favor abstenerse de usarlo, y por lo tanto, abandónelo, y no acceda a ninguna

de sus funcionalidades. En todo caso, siempre recomendamos a los padres y tutores de los menores, supervisar el acceso al Sitio de sus hijos.

12. DÉCIMA SEGUNDA.- Derechos de propiedad industrial:

Se prohíbe la modificación, reproducción, transferencia o publicación de cualquier contenido a otras personas, o su uso para cualquier fin. Excepto en la medida en que la ley vigente lo permita, por tanto, está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier otro medio romper la protección del contenido. Alguno de los contenidos de ZOLEM están protegidos por las leyes de derecho de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los contenidos del Sitio que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de ZOLEM o de terceros, se podrá y entenderá que ello implica el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. No se permite la creación de páginas Web, sitios de internet, documentos electrónicos, programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que pueda o contenga hiper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier contenido de esta Página.

13. DÉCIMA TERCERA.- Integridad:

Estos Términos y Condiciones constituyen los únicos términos entre ZOLEM y El Cliente/Usuario. La aceptación de estos Términos y Condiciones derogan cualquier pacto, acuerdo, declaración, entendimiento y garantía anterior o contemporáneo con respecto a esta Página, el contenido, la información contenida en la misma y el objeto de estos términos de uso. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

14. DÉCIMA CUARTA.- Privacidad:

El Cliente/Usuario entiende que tanto la Política de Privacidad, como las Condiciones aquí establecidas se aplicaran a estos Términos y Condiciones de Uso, entendiéndose para todos los efectos legales pertinentes, como conocidos y aceptados, por el sólo hecho de navegar en nuestra Página o utilizar alguna de nuestras aplicaciones, productos y/o servicios de ZOLEM.

Proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Por favor revise nuestra **Política de Privacidad**, la cual explica como es el tratamiento que le damos a su información personal y, como desde nuestro alcance y posibilidades, la protegemos.

15. DÉCIMA QUINTA.- Uso Prohibido:

Como condición para el uso del Sitio, el Cliente/Usuario acepta, además de estos Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, y por tanto, garantiza que no utilizará el Sitio para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos

y Condiciones y por la Ley. El Cliente/Usuario no debe utilizar el Sitio de cualquier manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o de alguna manera interferir con el uso y provecho del mismo. El Cliente/Usuario no debe obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea puesto de manera intencional o suministrado mediante el Sitio para la prestación de nuestros Servicios.

Nuestra condición como autores del material del sitio debe ser siempre reconocida y no debe utilizar el material de forma despectiva. Si imprime, copia o descarga cualquier parte del sitio, incumpliendo estos Términos y Condiciones, su derecho a usar el sitio cesará inmediatamente y deberá, a nuestra discreción, devolver o destruir las copias de los materiales que haya realizado, toda vez que los mismos están protegidos por Derechos de Autor.

16. DÉCIMA SEXTA.- Uso de los servicios de comunicación:

El Sitio puede ofrecer servicios de áreas de chat, grupos de noticias, comunidades, páginas Web personales, calendarios y/o cualesquier otras facilidades de mensajería o comunicación diseñadas para permitir la comunicación entre el Cliente/Usuario y el público en general o el Cliente/Usuario (en adelante los "Servicios de Comunicación", los cuales se entenderá en su todo). El Cliente/Usuario acepta usar los Servicios de Comunicación solamente para publicar, enviar y recibir mensajes y material que sea apropiado y relativo al Servicio de Comunicación. A modo de ejemplo, y no como una limitación, el Cliente/Usuario acepta que cuando utilice un Servicio de Comunicación, no podrá:

- A. Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos legales tales como los derechos de privacidad y publicidad de otros Cliente/Usuarios;
- B. Publicar, enviar, cargar, distribuir o divulgar cualquier nombre, material o información inapropiada, difamatoria, ilegal, obscena, indecente o ilegal;
- C. Subir archivos que contengan software u otro material protegido por leyes de propiedad intelectual o por derechos de privacidad o publicidad, a menos que el Cliente/Usuario posea o controle dichos derechos o haya recibido todos los consentimientos necesarios por el ente encargado de los mismos;
- D. Descargar cualquier archivo enviado por otro Cliente/Usuario de un Servicio de Comunicación cuando el Cliente/Usuario tuviera o razonablemente debiera saber, que no se deben distribuir legalmente de esa forma;
- E. Falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, avisos legales o de otro tipo o designaciones o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenido en un archivo que es subido;
- F. Restringir o inhibir que otros Cliente/Usuarios puedan usar y disfrutar de los Servicios de Comunicación;
- G. Recopilar información acerca de otros, incluyendo direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento; y
- H. Violar cualquier ley o regulación aplicable.

17. DÉCIMA CUARTA.- Ley aplicable:

Estos Términos y Condiciones será interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia.

18. DÉCIMA OCTAVA.- Titularidad:

Todos los derechos y títulos sobre los contenidos en este sitio, aplicaciones y servicios, son propiedad de ZOLEM, incluyendo aunque sin limitarse a la información, documentos, logotipos, gráficos, sonidos, videos, imágenes, entre otros (en adelante los "Materiales"), son de nuestra propiedad y autoría y, fueron por lo tanto, desarrollados por ZOLEM o por nuestros asociados, desarrolladores y/o proveedores ("Proveedores Terceros"), con excepción de lo expresamente previsto por la Compañía, ninguno de los materiales puede ser copiado, reproducido, publicado, descargado, cargado, expuesto, transmitido o distribuido de ninguna manera y forma en nuestro Sitio. Todos los derechos no mencionados expresamente aquí, son reservados por ZOLEM.

19. DÉCIMA NOVENA.- Propiedad Intelectual:

ZOLEM se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre y para sus productos y/o servicios, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier software, imágenes, textos, gráficos, ilustraciones, logotipos, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, videos, música, y demás materias que hagan o se refieran al mundo de la propiedad intelectual y que aplique para la Página. Salvo disposición en contrario en este acuerdo, no se puede, y no puede permitir que otros: (i) reproduzcan, modifiquen, traduzcan, mejoren, descompilen, desensamblen, realicen ingeniería inversa o creen trabajos derivados de cualquiera de nuestros productos y servicios; (ii) vendan, licencien, sublicencien, alquilen, arrienden, distribuyan, copien, muestren públicamente, publiquen, adapten o modifiquen cualquiera de nuestros productos y servicios; o, (iii) evitar o desactivar las características de seguridad o tecnológicos de nuestros productos y servicios.

El diseño, texto, gráficos, la selección y disposición de los mismos y los servicios y las formas, documentos, guías y todos los demás contenidos que se encuentran en nuestra Página o aplicación, son los derechos de autor de ZOLEM, es decir, todos los derechos reservados.

20. VIGÉSIMA.- Publicación:

Estos Términos y Condiciones fueron publicados por primera vez el 15 de Abril de 2018 en la Página. Le recordamos que cuando el Cliente/Usuario hace y accede al Sitio de ZOLEM, entenderemos que El Cliente/Usuario se obliga libremente al cumplimiento de estos Términos y Condiciones.